

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービスMerci (メルシー)		R6年10月1日				18人 14件	
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	7%		7%	ありませんでした。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%			21%	スタッフの皆さん感じが良い。	ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	7%		28%	自主性、利便性を考えればすべてバリアフリーの方が良いサポートが有れば十分なことであると思う	入口と階段横に段差があるので、療育時間中は特に気を付けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	7%		28%	ありませんでした。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				ありませんでした。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%			15%	ありませんでした。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	14%		7%	長期休みにいろいろ楽しいことを考えてくださっている。・平日も土曜日もしろんな活動をされていてよいと思う。	ありがとうございます。今後も子供たちの笑顔につながるイベント・カリキュラムを考えてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21%	7%	21%	42%	ありませんでした。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				ありませんでした。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				ありませんでした。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%		42%	21%	ありませんでした。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	78%	7%	7%	7%	細かく見ていただいている。	送迎時等、保護者様への報告や確認を徹底しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	7%			ありませんでした。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	78%			21%	個人的には必要ないと思っている。	感染症対策などで実施できておりません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	7%		14%	相談や苦情を出していないではない。	ラインなど手軽な連絡手段を用いて保護者様に気軽に発信していただける環境を構築しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	7%		7%	ありませんでした。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	7%		28%	ありませんでした。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%			42%	ありませんでした。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	14%		7%	ありませんでした。	
非 常 時 等 の 対 応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%			7%	ありませんでした。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				ありませんでした。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	14%			性格リズムが崩れなくなり、毎回、楽しんでいる。・寝が、寝れるということがあるが、クッキングやお喋りは楽しんでいる。	様々な特性をお持ちのお子様をお預かりしているため100%の環境整備やプログラムができていないが、最適解を日々模索しております
満 足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	92%	7%			予定表を見て毎月、ワクワクしている。・どういった支援が必要か色々ご意見をいただきありがとうございます。	今後も楽しみにしていただけるスケジュールを作成してまいります。